



GDPR

Dossier

PIETERS PODOLOGIE BV



Privacybeleid Podologie Naomi Pieters

Pieters Podologie BV, gevestigd aan Kasteelstraat 11, 9170 Sint-Gillis-Waas, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 0781307779 is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Telefoon: 0472 48 87 41

E-mail: pieterspodologie@hotmail.com

Website: www.pieterspodologie.com

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met dit document laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Pieters Podologie BV. U dient zich ervan bewust te zijn dat Pieters Podologie BV niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website en praktijkruimte geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Pieters Podologie BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en praktijk en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

1. Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden gedeeld met servicedienst U-Link, Optimal Control, huisartsen en doorverwijzers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

2. Welke gegevens verwerkt Pieters Podologie BV en voor welk doel

2.1 De volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) Identificatiegegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, woonplaats
- b) Huisarts
- c) Mutualiteit
- d) Telefoonnummer, e-mailadres
- e) Eventuele gezondheidsgegevens via huiddiagnose/intakeformulier
- f) Voor – en na foto's indien deze onder toestemming werden genomen
- g) Beeldopname voor gang- en loopanalyse
- h) 3D-scan van de voet
- i) Eventuele verslagen van medische beeldvormingen

j) De podologische behandeling en zijn evolutie indien pertinent

k) Info over vroegere behandelingen

l) Info over genomen medische beeldvormingen

m) Verworven info in het kader van de klacht

n) Info omtrent het zoolconcept

2.2 Pieters Podologie BV verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a) je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, woonplaats, e-mailadres en eventuele gezondheidsgegevens van de intake worden gebruikt voor contact over afspraken en het opmaken van verslagen naar de door u vermelde huisarts of doorverwijzer (paramedici). Deze worden verstuurd via Siilo portaal die automatisch worden gewist na 30 dagen of zal per post verstuurd worden.

3. Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt voor de volgende doeleinden:

1. Het aangaan en uitvoeren van een behandelovereenkomst;
2. Het voeren van een medisch dossier conform wettelijke verplichtingen;
3. Het plannen, administreren en factureren van behandelingen;
4. Het indienen van declaraties bij zorgverzekeraars;
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De rechtsgrondslagen voor deze verwerkingen zijn:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst);
- Artikel 6 lid 1 sub c AVG (wettelijke verplichting);
- Artikel 9 lid 2 sub h AVG (verwerking van gezondheidsgegevens voor medische doeleinden).

4. Bewaartermijn

De praktijk bewaart medische dossiers gedurende een termijn van twintig (20) jaar na het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, conform artikel 7:454 lid 3 BW (WGBO), tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist.

Administratieve gegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van zeven (7) jaar.

5. Beveiligingsmaatregelen

De praktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder maar niet beperkt tot:

- Toegangsbeperking tot medische dossiers;
- Authenticatie via wachtwoorden en/of tweefactorauthenticatie;
- Versleutelde gegevensopslag waar mogelijk;
- Periodieke software-updates;

- Geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers.

6. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving, de volgende rechten:

- Recht op inzage (artikel 15 AVG);
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- Recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG);
- Recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG);
- Recht van bezwaar (artikel 21 AVG).

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via bovengenoemde contactgegevens. De praktijk reageert uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek.

Indien betrokkene van mening is dat de verwerking in strijd is met de wet, kan een klacht worden ingediend bij de toezichhoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties (U-Link) welke wij gebruiken ten behoeve van onze Dienstverlening. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

De praktijk maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering als bedoeld in artikel 22 AVG.

9. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website en praktijk. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website en praktijk kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

10. Recht op wijzigingen

De praktijk behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via de website van de praktijk of op verzoek verkrijgbaar.

11. Keuzes voor persoonsgegevens

Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Alle personen hebben de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van zijn/haar persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt.

12. Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen.

Pieters Podologie BV
Bachelor in de podologie
0472 48 87 41

Praktijk PLUSPUNT
Kasteelstraat 9-11
9170 Sint-Gillis-Waas

Ik, _____ verklaar hierbij dit document te hebben gelezen en gaan akkoord met de privacy voorwaarden van Podologie Naomi Pieters.

(Handtekening)

